

## COMO SOLICITAR NOVA SENHA DE ACESSO AO RM

1. Na tela de login do RM, preencha o campo com seu usuário ou e-mail.
2. Clique em “Esqueceu sua senha?”.



Tela de login do RM (Linha RM) com o logotipo TOTVS e o texto "Boas-vindas".

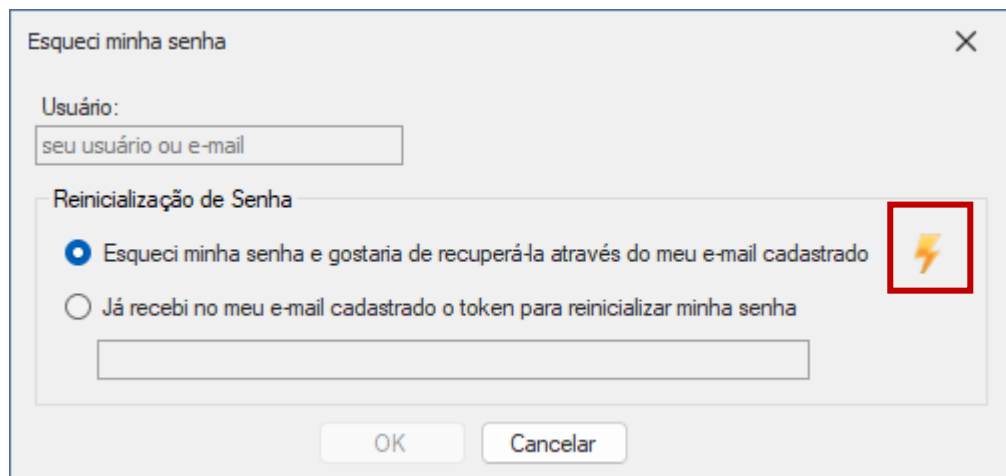
Insira seu Usuário ou E-mail

Insira sua senha

Alias

[Esqueceu sua senha?](#)

3. Na tela seguinte, deixe marcada a opção “Esqueci minha senha e gostaria....” e clique no ícone de “raio”. Aguarde a tela de confirmação de envio do token (pode demorar alguns segundos). Dê um “OK” no aviso e deixe a janela aberta.



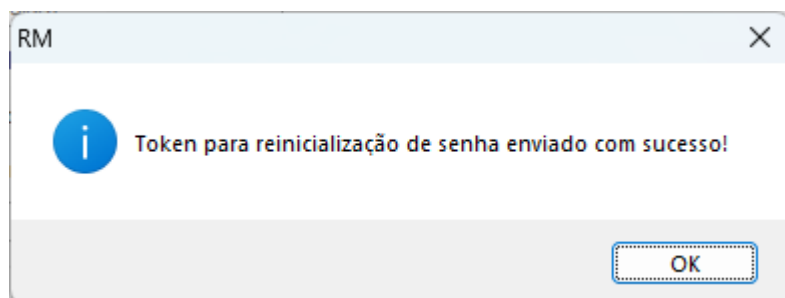
Janela "Esqueci minha senha" com o campo "Usuário:" preenchido com "seu usuário ou e-mail".

Reinicialização de Senha

☒ Esqueci minha senha e gostaria de recuperá-la através do meu e-mail cadastrado

☐ Já recebi no meu e-mail cadastrado o token para reiniciar minha senha

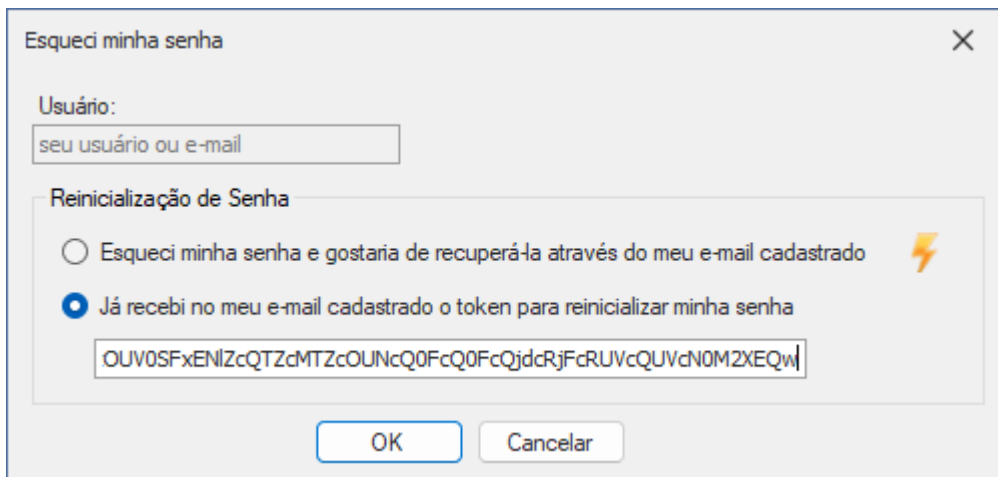
O ícone de "raio" (ícone de relâmpago) está destacado por um retângulo vermelho.



Janela "RM" com uma mensagem de sucesso: "Token para reinicialização de senha enviado com sucesso!".

4. Abra seu e-mail e copie o token enviado.

5. Volte para a janela do RM, marque a opção “Já recebi no meu e-mail o token...” e cole o token recebido. Clique em OK.



Esqueci minha senha

Usuário:  
seu usuário ou e-mail

Reinicialização de Senha

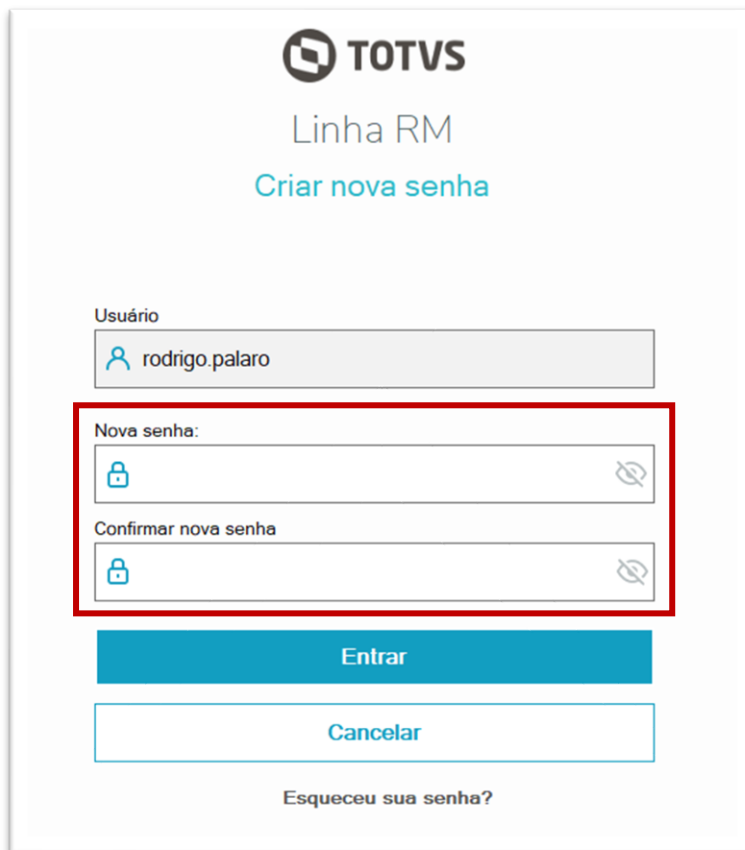
☐ Esqueci minha senha e gostaria de recuperá-la através do meu e-mail cadastrado

☒ Já recebi no meu e-mail cadastrado o token para reinicializar minha senha

OUV0SFxENIZcQTZcMTZcOUNcQ0FcQ0FcQjdcRjFcRUVCQUVcN0M2XEQw

OK Cancelar

6. O RM irá retornar para a tela de login, digite sua nova senha e confirme. Clique em “Entrar”.



**TOTVS**

Linha RM

Criar nova senha

Usuário  
rodrigo.palaro

Nova senha:

Confirmar nova senha

Entrar

Cancelar

Esqueceu sua senha?

Qualquer dúvida ou problema entre em contato com a equipe de TI