

COMO SOLICITAR NOVA SENHA DE ACESSO AO RM

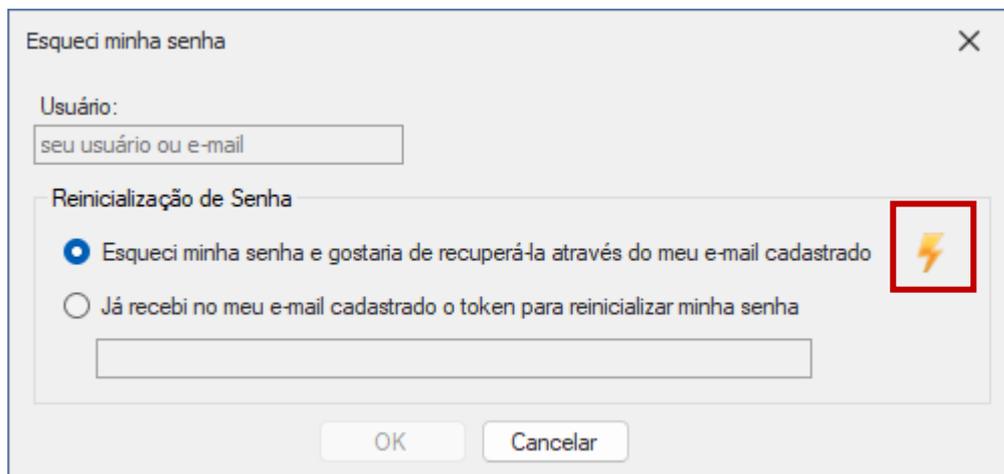
1. Na tela de login do RM, preencha o campo com seu usuário ou e-mail.
2. Clique em “Esqueceu sua senha?”.



Tela de login do RM. No topo, o logo da TOTVS e o texto "Linha RM Boas-vindas". Abaixo, há um formulário com os seguintes campos:

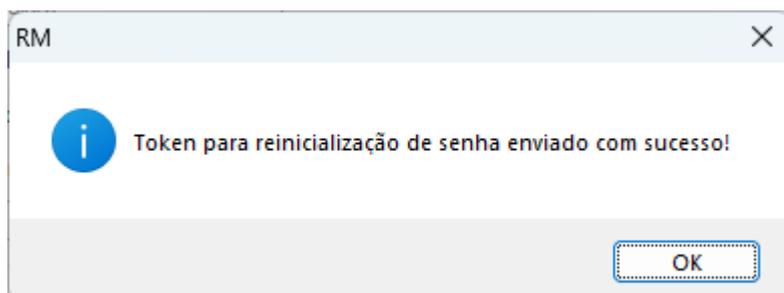
- Um campo de texto rotulado "Insira seu Usuário ou E-mail" com o placeholder "digite seu usuário ou e-mail aqui".
- Um campo de senha rotulado "Insira sua senha" com ícones de olho aberto e fechado.
- Um campo de seleção rotulado "Alias" com o valor "CorporeRM" e um ícone de menu.
- Um botão azul "Entrar".
- Um botão branco "Cancelar".
- Um link azul "Esqueceu sua senha?" na base.

3. Na tela seguinte, deixe marcada a opção “Esqueci minha senha e gostaria...” e clique no ícone de “raio”. Aguarde a tela de confirmação de envio do token (pode demorar alguns segundos). Dê um “OK” no aviso e deixe a janela aberta.



Janela de recuperação de senha intitulada "Esqueci minha senha".

- Um campo de texto rotulado "Usuário:" com o placeholder "seu usuário ou e-mail".
- Um grupo de opções rotulado "Reinicialização de Senha":
 - Um botão de opção selecionado (radio) com o texto "Esqueci minha senha e gostaria de recuperá-la através do meu e-mail cadastrado".
 - Um botão de opção não selecionado (radio) com o texto "Já recebi no meu e-mail cadastrado o token para reinicializar minha senha".
- Um ícone de raio amarelo destacado por um retângulo vermelho.
- Dois botões "OK" e "Cancelar" na base.

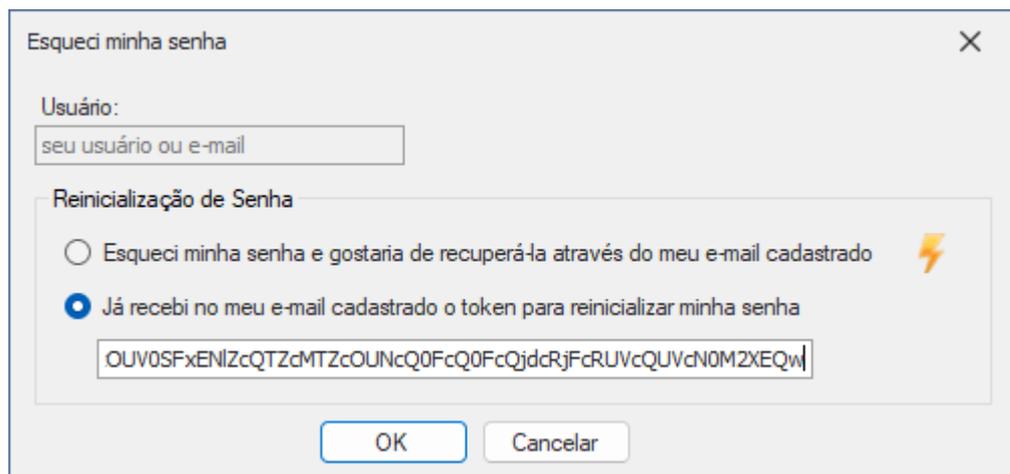


Aviso de sucesso rotulado "RM".

- Um ícone de informação (i) em um círculo azul.
- O texto "Token para reinicialização de senha enviado com sucesso!".
- Um botão "OK" na base.

4. Abra seu e-mail e copie o token enviado.

5. Volte para a janela do RM, marque a opção “Já recebi no meu e-mail o token...” e cole o token recebido. Clique em OK.



The image shows a dialog box titled "Esqueci minha senha" with a close button (X) in the top right corner. It contains a "Usuário:" label and a text input field with the placeholder "seu usuário ou e-mail". Below this is a section titled "Reinicialização de Senha" with two radio button options. The first option is "Esqueci minha senha e gostaria de recuperá-la através do meu e-mail cadastrado" with a lightning bolt icon. The second option is "Já recebi no meu e-mail cadastrado o token para reinicializar minha senha" and is selected. Below the second option is a text input field containing a long alphanumeric token: "OUV0SFxENIZcQTZcMTZcOUNcQ0FcQ0FcQjdcRjFcRUVcQUVcN0M2XEQw". At the bottom are "OK" and "Cancelar" buttons.

6. O RM irá retornar para a tela de login, digite sua nova senha e confirme. Clique em “Entrar”.



The image shows the TOTVS login screen. At the top is the TOTVS logo and the text "Linha RM" and "Criar nova senha". Below is a "Usuário" label and a text input field containing "rodrigo.paloro". Below that are two password input fields: "Nova senha:" and "Confirmar nova senha", both with lock icons and toggle buttons. These two fields are highlighted with a red border. At the bottom are "Entrar" and "Cancelar" buttons, and a link "Esqueceu sua senha?".

Qualquer dúvida ou problema entre em contato com a equipe de TI